

Обучение специалистов

Методические рекомендации по разработке и проведению курсов повышения квалификации

Методические рекомендации содержат краткие сведения об организации разработки и проведения учебных курсов, охватывающих тематику, ассоциированную с вопросами, касающимися синдрома Дауна и практической работы с детьми и взрослыми с этим синдромом. Опыт Образовательного центра Даунсайд Ап по проведению обучающих мероприятий может быть полезен при организации работы, направленной на обучение специалистов-практиков психолого-педагогического профиля, социальных работников и сотрудников НКО, работающих как с данной нозологией, так и с другими категориями людей с ограниченными возможностями здоровья и интеллектуальными нарушениями.

Разработка курсов повышения квалификации.

Опыт Образовательного центра Даунсайд Ап.

Введение

Все больше профессионалов и родителей понимают необходимость профессиональной, комплексной поддержки семьи и ребенка в контексте семьи. Для эффективного осуществления помощи семьям, воспитывающим детей с особенностями развития требуется все больше специалистов владеющих знанием особенностей детей, новейшими технологиями их обучения и воспитания и, что не менее важно, владеющими навыками поддержки семьи особого ребенка в целом.

Многолетний опыт практической работы с семьями, который проанализирован и описан в книгах и брошюрах, опубликованных Благотворительным фондом «Даунсайд Ап», а также возможность адаптации и использования опыта отечественных и зарубежных специалистов, позволили нашей организации успешно осуществлять не только практическую помощь семьям, но и выполнять функции Образовательного центра. Многие годы Даунсайд Ап осуществляет обучение специалистов, разрабатывая и проводя лекции, семинары и курсы повышения квалификации.

Длительное время существовавший формат традиционного очного обучения в наши дни активно дополняется различными дистанционными формами подачи учебных материалов, чему способствовали как возросшие технические возможности, так и эпидемиологическая ситуация.

Следует отметить, что дистанционные форматы обучения как нельзя лучше подходит для страны с столь обширной территорией. Практика показывает, что региональным специалистам, вне всяких сомнений, оказалось гораздо проще преодолеть несовпадение временных поясов, присоединяясь к числу дистанционных участников обучения, чем приезжать на длительное время для повышения квалификации в Москву.

В настоящее время Образовательным центром Даунсайд Ап разработаны и успешно используются различные форматы проведения лекционно-семинарских занятий, практикумов, супервизионных групп. Мы используем как дистанционное обучение, так и очную и смешанную формы. К очным форматам относится как проведение занятий с физическим присутствием участников, так и онлайн участие.

Независимо от используемого формата обучения, сохраняется главная цель: познакомить участников обучающих мероприятий с нужной информацией, причем дать им не только теоретические знания, но и сформировать у них компетенции, которые они смогут использовать в своей повседневной практике.

Для нас важно удовлетворить возросший спрос, не снижая качества преподавания. Сейчас мы можем сказать, что самыми востребованными являются курсы повышения квалификации, которые сочетают в себе очную и дистанционную части.

Здесь нам хотелось бы кратко поделиться своим опытом разработки и организации таких курсов, остановившись на самых важных моментах, которые будут полезны для тех, кто связан с обучением специалистов или планирует организовать такое обучение.

Алгоритм разработки обучающих курсов

Целевые группы

Прежде всего следует определить, какие целевые группы заинтересованы в курсах той тематики, которую вы предлагаете.

В нашем случае, это педагоги, логопеды, психологи, воспитатели детских образовательных учреждений, а также родители. Кроме того, в число наших слушателей могут входить студенты и аспиранты вузов, работники медицинской и социальной сферы, которых интересует более глубокое знакомство с тематикой, ассоциированной с синдромом Дауна как таковым, с практическими подходами к обучению и воспитанию детей, а также с конкретными методиками работы, которыми можно было бы пополнить свой педагогический репертуар.

Начиная работу по разработке и составлению курса, важно понимать, что аудитория может включать в себя представителей разных целевых групп, поэтому необходимо выделять «основных адресатов» того или иного курса, но помнить и о том, что к ним могут присоединяться другие участники.

При разработке курсов, рассчитанных на специалистов, необходимо учитывать два вида мотивации слушателей. Первый связан с реальной востребованностью профессиональных знаний, умений, навыков и компетенций, которые формируются в процессе обучения. Второй – с получением свидетельства о повышении квалификации, которое необходимо предоставить по месту работы.

Работа с запросом

Для определения тематики обучающих мероприятий, будь то курсы повышения квалификации или серии семинаров, вебинаров и так далее, проводится предварительная работа с запросом специалистов, планирующих принять участие в наших обучающих мероприятиях.

Запрос, поступивший от потенциальных участников наших обучающих мероприятий, безусловно представляет для нас важную информацию, которую мы обязательно принимаем к сведению. Однако наш многолетний опыт показывает, что достаточно часто специалисты не бывают знакомы с передовыми технологиями и, формулируя свой запрос, упускают из виду целый ряд необходимых аспектов работы, без которых предлагаемый к изучению учебный материал не позволит получить целостную картину. Например, в нашем случае весьма актуальным является необходимость знакомства специалистов (логопедов, педагогов-дефектологов) с работой по развитию речи наших подопечных, поскольку они сталкиваются с острой нехваткой информации по этой теме, а также не имеют практических навыков логопедической работы с детьми с синдромом Дауна.

Для примера, рассмотрим один из частых запросов, которые попадают к нам, когда слушатели хотят пройти обучение по теме «Формирование речи у детей раннего возраста». Именно так бывает сформулирован запрос и при этом чаще всего специалисты подразумевают классическую форму логопедических занятий и хотят познакомиться с конкретными методиками их традиционного проведения.

Откликаясь на такой запрос, мы исходим из того, что тема в этом случае будет оторвана от общего контекста развития ребенка раннего возраста. Мы обязательно учитываем тот факт, что речь развивается в общении, и что в раннем возрасте

общение малыша со взрослым происходит в процессе совместной деятельности. Таким образом получается, что нашей задачей в данном случае является ознакомление слушателей во-первых с общими закономерностями развития речи у детей раннего возраста, во-вторых - с особенностями развития речи у детей с синдромом Дауна. В-третьих нам необходимо вместе со слушателями рассмотреть, какая совместная деятельность ребенка со взрослым возможна в раннем возрасте, и как именно в процессе их взаимодействия сформируется общение и речь.

Таким образом, прослушав такой курс, слушатели получают возможность расширить свою компетентность, выйдя за пределы первично обозначенной темы, поскольку наряду с освещением запрашиваемых вопросов они смогут рассмотреть новые не знакомые для них ранее аспекты работы, связанные с вопросами, касающимися развития речи.

Оценка ресурсов обучающей организации

Проанализировав поступивший запрос и определив необходимый для обучения круг тем, которые сопутствуют, дополняют и составляют целостную картину обучения ребенка необходимым навыкам, включая работу с его родителями, мы можем перейти к следующему этапу подготовки учебного курса.

Этот этап связан с оценкой ресурсов, необходимых для его проведения.

Чтобы в полной мере откликнуться на запрос, поступивший от целевой группы, нужно четко понять, какие ресурсы для этого имеются у организаторов, а какие необходимо привлечь дополнительно.

Говоря о ресурсах, мы исходим из того, что разрабатываемый курс обеспечен необходимым для его проведения помещением и оборудованием для демонстрации учебных материалов: ноутбуками, проекторами, экраном и так далее.

Кроме этого, следует иметь в виду, что другой составляющей частью необходимых ресурсов являются те печатные и электронные материалы, которые будут дополнять и углублять предлагаемую тематику, которые, возможно, слушателям необходимо будет изучить самостоятельно или которые они смогут использовать после окончания обучения.

Очень важно заранее оценить, насколько необходимые информационно-методические материалы будут доступны для слушателей, какими информационными каналами они смогут воспользоваться, как именно и в какой форме смогут использовать их в процессе обучения и после его окончания. В нашем случае используется электронная библиотека, консультативный форум, вебинарные площадки, онлайн мастер-классы в ZOOM и так далее. Кроме того, мы используем и всю опубликованную нашей организацией литературу на бумажных носителях – книги, брошюры, журналы для родителей и специалистов.

Ну и самый важный момент - человеческие ресурсы, которые необходимы для разработки и проведения запланированного курса. Здесь есть три составляющие: административно-организационная часть, непосредственное проведение курса, то есть его преподавание, а также техническое сопровождение.

Обратимся к опыту Образовательного центра Даунсайд Ап.

Административное сопровождение процесса проведения обучающих мероприятий включает в себя весь комплекс оформления необходимой сопроводительной документации, а также информирование потенциальных

участников обучения, формирование групп обучающихся, сбор документов от слушателей, отслеживание выполнения ими учебного плана, оформление и выдача сертификатов о повышении квалификации и так далее. Это достаточно большой объем работы, требующей времени, внимательности и тщательности. Кроме перечисленного, организационное сопровождение предполагает совместное с преподавательским составом составление и оформление учебных программ, а также их корректировку и обновление.

Оценивая преподавательские ресурсы, которые нужны для проведения конкретного курса, мы в большинстве случаев исходим из возможностей привлечения для осуществления этой задачи сотрудников фонда, то есть тех, кто с одной стороны занимается практической работой, а с другой - имеет навыки разработки методических материалов и преподавания. В тех случаях, когда это нужно, полезно и рационально, мы подбираем приглашенных ведущих, которые подключаются к проведению того или иного курса в соответствии с их профессиональными компетенциями и темами, включенными в процесс обучения.

Здесь важно уделить внимание решению вопросов об объеме рабочего времени, необходимого на участие в образовательном процессе. Сотрудникам, которые вовлекаются в него, необходимо время на разработку своей темы или нескольких тем, на участие в составлении учебных программ и подготовку нужных слушателям методических материалов, на просмотр и отбор видеоматериалов для лекционно-семинарских занятий, а также на непосредственное проведение учебных мероприятий. Количество рабочего времени, потраченного на подготовку и проведение лекционно-семинарских занятий зависит от новизны предлагаемого учебного материала, а также от объема учебного времени, которое выделено для проведения тех или иных занятий.

В настоящее время уже сложно представить себе проведение обучения без использования медиаоборудования и возможностей Интернет. Важно, чтобы эта составляющая процесса обучения не вызывала затруднений при ее эксплуатации, поэтому мы обязательно стараемся обеспечить процесс обучения техническим сопровождением. Сотрудники отдела информации, которые сопровождают учебный процесс, отвечают не только за нормальное функционирование ноутбуков, проекторов, микрофонов и другого необходимого оборудования, но и за работу через вебинарные площадки, платформы СДО, на которых размещаются дистанционные курсы, через интернет сервисы ZOOM, TEAMS, форумы, мессенджеры. В их обязанности входит отслеживание статистики подключений, просмотров и онлайн помощь слушателям, у которых в процессе проведения обучающих мероприятий возникают какие-то затруднения со связью.

Разработка курса

После того, как определились целевые группы, на которые будет рассчитан курс, выявлен и уточнен запрос, обозначена необходимая тематика и установлен примерный объем учебного времени, а также рассмотрены и спланированы ресурсные возможности, которые нужны для реализации предполагаемого курса, начинается период разработки учебного материала.

Процесс разработки курса, его создания – это большой комплекс работ, начинающийся с составления плана раскрытия тематике, написания первого варианта программы и заканчивая утверждением итогового варианта учебной программы и ее внедрением в практику обучения специалистов.

Объем учебных курсов может варьироваться и важно, чтобы у слушателей была возможность участвовать в отборе нужных им тем, соотнося необходимое для учебы время со своими возможностями. С этой точки зрения удачным вариантом остается модульная система, которая достаточно давно используется при обучении.

Организаторам также стоит обратить внимание на то, что при разработке учебных программ необходимо позаботиться о включении в них не только теоретической, но и практической части, а также, возможно, самостоятельного изучения отдельных тем.

Курсы Образовательного центра Даунсайд Ап состоят из базовой и специализированной части, которая варьируется в зависимости от аудитории.

Базовая часть обязательна для изучения всеми слушателями, она содержит сведения, способствующие углубленному пониманию специализированной части.

Например, специалисты лучше поймут и усвоят методику формирования речевых навыков у детей с синдромом Дауна, если в базовой части присутствует, раскрывающий особенности их развития, то есть психофизический профиль/фенотип, а специфика обучения детей раннего возраста будет усвоена более полно, если слушатели в базовой части познакомятся с семейно-ориентированной моделью сопровождения и сензитивными этапами развития ребенка.

В структуру курсов входят следующие виды обучения.

- Самостоятельное дистанционное изучение разработанных специалистами Даунсайд Ап лекций и кратких курсов.
- Непосредственное очное или онлайн участие в занятиях
- Чтение дополнительной литературы.
- Выполнение практических заданий.
- Тестирование: промежуточное и завершающее.

Базовая часть остается более-менее стабильной, поэтому мы перекладываем ее в дистанционные форматы и предлагаем слушателям самостоятельно изучить ее и пройти контрольное тестирование. Успешное освоение базовой дистанционной части входит в общий зачет.

Поскольку речь идет о дополнительном профессиональном обучении, важно выбрать оптимальный режим и продолжительность тех занятий, которые требуют личного участия группы обучающихся, чтобы все слушатели могли соотнести время обучения со своим рабочим графиком. В каких-то случаях, например, курс из пяти встреч целесообразно проводить ежедневно в течение недели, а в каких-то очные или онлайн лекционно-семинарские занятия могут проводиться по одному разу в неделю в течение месяца или двух.

Лекционно-семинарские занятия

Лекция традиционно подразумевает знакомство слушателей с преимущественно новым для них теоретическим материалом. Семинар же имеет более практический уклон, поскольку семинарское занятие опирается на опыт

слушателей, оно, как правило, ориентировано на выполнение ими каких-то предложенных заданий и активное использование обратной связи.

Наш опыт обучения специалистов-практиков подсказывает, что успешнее всего оказывается использование формата интерактивного занятия, которое сочетает в себе черты как лекции, так и семинара. В этом случае наряду с теоретической информацией используется некая практическая, интерактивная часть, характерная для семинаров.

Рассмотрим это чуть подробнее.

Прежде всего важно строить подачу учебного материала так, чтобы занятие органично сочетало теоретическую и семинарскую части. Соотношение той и другой, то есть их объем, диктуется целями и задачами каждого конкретного занятия.

Если лекционная часть представляет собой последовательное устное систематическое изложение определенных информационных блоков, то практическая или семинарская часть направлена на углубление, закрепление и более полное усвоение того материала, в котором лекция ориентировала слушателей.

Лекционная часть не должна быть перегружена сведениями, терминологией, сложными схемами, статистическими данными и так далее, информация должна быть подана очень доступно, просто и понятно. Подготовка практической или семинарской части требует от преподавателя тщательного отбора учебного материала, причем очень важно, чтобы все рассматриваемые примеры или вопросы обязательно обладали практической значимостью для данной аудитории. Семинар – это своего рода творческая лаборатория, в которой знания, полученные в ходе теоретической части и в результате самостоятельной работы, расширяют и углубляют уже имеющийся у курсантов опыт, позволяют формировать у них практические компетенции, которые они смогут использовать в своей собственной практике.

Содержание практической или семинарской части определяется не только содержанием теоретической части и характером рекомендуемых литературных источников, но и уровнем подготовки слушателей данной группы, их специальностью, а кроме этого, необходимостью увязать теорию с опытом самих курсантов.

Изложение материала семинара характеризует лаконизм и логический анализ. Следует учитывать, что излишнее обилие используемых для демонстрации практических материалов недостаточно эффективно, если эта демонстрация не сопровождается совместным с участниками семинара обсуждением и разбором, поскольку эффективность семинарских занятий определяется как раз тем, что они проводятся в форме коллективного поиска ответов. Это требует умения преподавателя так организовать обсуждение, чтобы добиться интенсивного диалога со слушателями, который обязательно предполагает использование их опыта и умения самостоятельно работать с литературой и другими источниками. Такой подход позволяет максимально приблизить содержание учебного материала к реальным потребностям практики и условиям профессиональной деятельности.

Очень полезным бывает проведение лекционно-семинарских занятий, сопровождающихся обсуждением конкретных ситуаций, которое позволяет слушателям обратиться к собственному опыту и сопоставить его с тем, что им стало известно в процессе обучения, а также встроить полученные новые знания в те,

которыми они уже вооружены, систематизировать их и принять участие в коллективном обсуждении проблемных ситуаций и путей их решения.

Диалог со слушателями во время семинарских или практических занятий предполагает возможность беседы преподавателя с аудиторией, где каждая сторона имеет возможность проявлять инициативу.

В случае физического присутствия слушателей на лекционно-семинарском занятии чаще всего происходит диалог, построенный на реагировании слушателей на слова и действия преподавателя.

При онлайн формате подачи учебного материала также важно не упускать из виду значимость диалога между преподавателем и аудиторией. В этом случае для эффективного усвоения материала проводится лекция с применением техники обратной связи. В настоящее время есть различные возможности с помощью технических устройств получать сведения о реакции всей группы слушателей на заданный им вопрос. Целесообразно бывает задавать вопросы в начале и в конце изложения каждого логического раздела лекции. Если аудитория в целом правильно отвечает на вводный вопрос, преподаватель может ограничить изложение лишь кратким тезисом и перейти к следующему разделу лекции. Если же число правильных ответов ниже желаемого уровня, преподаватель сообщает подготовленную информацию и в конце смыслового раздела задает слушателям новый вопрос, который предназначен уже для выяснения степени усвоения только что изложенного материала.

Конечно, слушатели не только отвечают преподавателю, но и сами имеют возможность задать вопросы. Для этого преподаватель выбирает удобные для него варианты обратной связи, которая и позволяет организовать лекцию-беседу. Здесь есть два достаточно традиционных варианта: слушатели могут задать вопросы по ходу изложения материала, или в конце лекционно-семинарского занятия выделяется время на своеобразную пресс-конференцию, когда преподаватель отвечает на интересующие слушателей вопросы.

Участникам онлайн обучения чаще всего предлагается писать вопросы в чате, и в этом случае необходимо предусмотреть для преподавателя возможность ознакомиться с ними, рассортировать их по смыслу, а затем приступить к ответам на них. Зачастую такое рассмотрение и систематизация заданных вопросов позволяет дать ответ в виде короткого дополнения рассматриваемой темы.

В завершение встречи полезно бывает сформулировать итоговую оценку заданных слушателями вопросов как отражения их знаний и интересов.

Порой слушатели могут задавать вопросы, требующие развернутых структурированных ответов. В этом случае может быть организована дополнительная встреча или групповая консультация, причем речь идет, конечно, не о спонтанной консультации, а о продуманной и подготовленной консультативной встрече. Правильно подготовленная консультация по факту должна расширять и углублять содержание лекций и вебинаров, а не представлять собой отдельные ответы на вопросы. Поскольку она отражает тему, заявленную самими слушателями, мотивация у них высокая.

В целом ряде случаев для участия в проведении такого рода консультаций целесообразно бывает пригласить дополнительных специалистов. К примеру, в практике нашего Образовательного центра регулярно проводятся консультативные встречи по использованию цифрового «Дневника развития ребенка раннего возраста», в процессе которых преподавателя сопровождает специалист отдела

информации, который лучше может разъяснить и продемонстрировать технологию использования этого ресурса.

Естественно, в процессе таких консультаций предусмотрено активное участие слушателей. У них есть возможность, предварительно протестировав Дневник, задать дополнительные вопросы по созданию и реализации программы развития, которую можно составить при его использовании.

Еще одной дополнительной формой обучения, которая подчас отлично раскрывает рассматриваемую тематику, являются мастер-классы. При использовании такого формата обучения, теоретическая часть сводится к минимуму, а практическая или семинарская часть наоборот увеличивается, расширяясь, например, за счет предлагаемого слушателям практического занятия, в котором они принимают самое активное участие.

Программа учебного курса должна включать в себя следующие сведения.

1. Название и характеристика программы с указанием ее цели, категорий слушателей, которым она предназначена, перечня совершенствуемых компетенций, соотношенных с трудовыми навыками целевой аудитории, а также форм обучения, объема учебного времени и режима занятий.
2. Содержание программы учебного курса: тематический план, включающий перечень разделов и тем, учебного времени, отведенного для изучения каждой темы, видов учебных занятий (лекция, интерактивное занятие, занятие с использованием интернет-технологий и так далее) и форм контроля за усвоением учебного материала.
В этот же раздел входит краткое изложение содержания включенной в программу тематики.
3. Далее идет раздел о том, какие формы аттестации будут применяться, а также представляются оценочные материалы. Сюда входит первичная (входная) анкета для слушателей, материалы для проведения промежуточного тестирования, сведения об итоговой аттестации и анкета обратной связи для слушателей.
4. Четвертый раздел учебной программы курса содержит сведения об организационно-педагогических условиях реализации программы: учебно-методическом обеспечении, литературе и интернет-ресурсах соответствующей тематики, краткие сведения о нормативно-правовом и материально-техническом обеспечении процесса реализации программы.

При подготовке содержательной части учебного курса необходимо соблюдение определенных требований, которые позволяют сделать обучение достаточно информативным, интересным и полезным с точки зрения применения полученных знаний и умений на практике. Здесь перечислены общие принципы разработки учебных материалов:

- соблюдение нравственно – этических норм;
- научность и информативность предлагаемого учебного материала, его соответствие современному научному уровню;
- доказательность и аргументированность;
- наличие достаточного количества ярких, убедительных примеров, фактов, обоснований, документов и научных доказательств;
- эмоциональность изложения материала;

- нацеленность на активизацию мышления слушателей;
- постановка вопросов для обсуждения и размышления;
- четкая структура и логика раскрытия последовательно излагаемых содержательных компонентов;
- акцентирование выводов, повторение их в различных формулировках;
- изложение материала доступным и ясным языком, четкое разъяснение новых для слушателей терминов, понятий, наименований;
- использование видеоряда, иллюстрирующего тематику, а также аудио-фото- и других наглядных и дидактических материалов.

Подготовка содержательной части каждой входящей в курс темы предполагает сбор и подготовку учебного материала, что требует немало труда и временных затрат, поскольку кроме поиска, отбора и систематизации текстового материала, осуществляется подбор и монтаж соответствующего видеоряда, различных дидактических материалов и так далее.

Ориентируясь на заложенный в программу объем учебного времени, тему, состав будущей аудитории, преподавателю при подборе материала и составлении конспекта/ презентации необходимо соблюдать принцип экономного отбора. Не следует рассказывать слушателям все, что известно о каком-то явлении, событии, процессе. Наряду с основными необходимыми сведениями обязательно следует учитывать, что курс предполагает семинарскую или практическую часть, а также в целом ряде случаев самостоятельное знакомство с дополнительными источниками информации. Экономный отбор материала предполагает выделения главных положений и идей, которые не стоит загромождать слишком многочисленными примерами и излишним обилием доказательств, цитат, статистически данных и так далее.

Итогом разработки содержательной части является конспект/ презентация, раскрывающая обозначенную в программе тематику.

Важным этапом обучения и, соответственно, составной частью каждого курса является тестирование - промежуточное и завершающее, которое может проводиться как в форме ответов на ряд тестовых вопросов так и в форме выполнения творческого задания, например, составления алгоритма одной из компетенций или программы развития ребенка на основе проведенного во время обучения обследования.

В первом случае слушателям предлагается выбрать правильный ответ из нескольких предложенных, а во втором – предоставить итоговую работу и получить обратную связь от преподавателя, которая представляет собой краткую рецензию или комментарии к тексту.

Заключение

Предлагаемый выше алгоритм разработки учебного курса дает возможность делиться с коллегами своим наработанным опытом, который они могли бы ассимилировать, адаптировать для использования в их собственной практической деятельности и творчески развивать. Для успешного обучения современных специалистов недостаточно одного лишь теоретического знакомства с передовыми технологиями. Такие теоретические выкладки крайне важно дополнить опытом их применения и использования в тех или иных случаях.

С другой стороны, разработка содержания курсов и их преподавания, также очень важно рациональное сочетание новейших знаний и опыт их использования в своей практике. Именно это позволяет наладить продуктивный диалог со слушателями и сформировать у них устойчивые компетенции, которые они смогут активно применять в работе.